

## **Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области за 2022 год**

**1. Информация об исполнении в 2022 году пункта 5.2 соглашения № 38-СРК/17, заключенного 25 августа 2017 года между Министерством экономического развития Тверской области Администрацией города Ржева по внедрению на территории муниципального образования город Ржев Тверской области стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее по тексту – Соглашение).**

Настоящий доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области подготовлен в соответствии с положениями Соглашения.

В докладе приводятся основные итоги проводимой на территории города Ржева Тверской области в 2022 году работы по внедрению стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации.

Распоряжением Администрации города Ржева Тверской области от 28.12.2017 № 198-р «О назначении ответственного лица» определено лицо, ответственное за взаимодействие с Министерством экономического развития Тверской области по вопросам выполнения настоящего Соглашения.

Администрацией города Ржева в 2022 году проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области.

### **2. Информация о состоянии конкурентной среды в городе Ржеве Тверской области.**

Анализ конкурентной среды проведен на основе статистических данных, результатов мониторингов. Одним из основных показателей, отражающих состояние конкурентной среды, является динамика числа зарегистрированных хозяйствующих субъектов в муниципальном образовании.

Согласно данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области по состоянию на 01.01.2022 в городе Ржеве Тверской области зарегистрировано 667 юридических лиц и 1150 индивидуальных предпринимателей.

За период с 2018 по 2022 годы количество юридических лиц сократилось на 174 единицы (или на 20,7%), количество индивидуальных предпринимателей сократилось на 187 человек (или на 14,0%). В общем количестве хозяйствующих субъектов наблюдается уменьшение на 16,6% (или на 362 единиц). Основной причиной сравнительно снижения общего количества хозяйствующих субъектов (и в отдельности индивидуальных предпринимателей) стали неблагоприятные макроэкономические тенденции экономики в регионе и стране.

Распределение по видам хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 1.

таблица 1

| Вид хозяйствующего субъекта    | Число хозяйствующих субъектов |        |                                     |               |        |                                     |               |        |                                     |               |        |                                     |               |        |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------|--------|-------------------------------------|---------------|--------|-------------------------------------|---------------|--------|-------------------------------------|---------------|--------|-------------------------------------|---------------|--------|-------------------------------------|
|                                | на 01.01.2018                 |        |                                     | на 01.01.2019 |        |                                     | на 01.01.2020 |        |                                     | на 01.01.2021 |        |                                     | на 01.01.2022 |        |                                     |
|                                | единиц                        | единиц | увел./сниж. к предыдущему году, ед. | единиц        | единиц | увел./сниж. к предыдущему году, ед. | единиц        | единиц | увел./сниж. к предыдущему году, ед. | единиц        | единиц | увел./сниж. к предыдущему году, ед. | единиц        | единиц | увел./сниж. к предыдущему году, ед. |
| ВСЕГО                          | 2178                          | 2162   | -16                                 | 2104          | 2104   | -58                                 | 1930          | 1930   | -174                                | 1816          | 1816   | -174                                | 1816          | 1816   | -174                                |
| Крупные (юр. лица)*            | 394                           | 359    | -35                                 | 333           | 333    | -26                                 | 310           | 310    | -23                                 | 296           | 296    | -14                                 | 296           | 296    | -14                                 |
| Средние (юр. лица)             | 3                             | 3      | 0                                   | 5             | 5      | +2                                  | 5             | 5      | 0                                   | 8             | 8      | +3                                  | 8             | 8      | +3                                  |
| Малые (юр. лица)               | 47                            | 48     | +1                                  | 51            | 51     | +3                                  | 41            | 41     | -10                                 | 41            | 41     | 0                                   | 41            | 41     | 0                                   |
| Микро (юр. лица)               | 397                           | 390    | -7                                  | 354           | 354    | -36                                 | 338           | 338    | -16                                 | 321           | 321    | -17                                 | 321           | 321    | -17                                 |
| Индивидуальные предприниматели | 1337                          | 1362   | +25                                 | 1361          | 1361   | -1                                  | 1236          | 1236   | -125                                | 1150          | 1150   | -86                                 | 1150          | 1150   | -86                                 |

\* - коммерческие и некоммерческие

В общем количестве хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности на начало 2022 года наибольшие доли занимали: торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов (34,7%), транспортировка и хранение (9,4%), деятельность по операциям с недвижимым имуществом (8,9%), строительство (7,5%), предоставление прочих видов услуг (6,6%), обрабатывающие производства (6,2%).

Распределение хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 2.

таблица 2

| Вид экономической деятельности   | Число хозяйствующих субъектов |                     |               |                     |               |                     |               |                     |  |
|--|-------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------------|--|
|  | на 01.01.2019                 |                     | на 01.01.2020 |                     | на 01.01.2021 |                     | на 01.01.2022 |                     |  |
|  | единиц                        | в % к общему кол-ву | единиц        | в % к общему кол-ву | единиц        | в % к общему кол-ву | единиц        | в % к общему кол-ву |  |
| ВСЕГО  | 2161                          | 100,0               | 2104          | 100,0               | 1930          | 100,0               | 1816          | 100,0               |  |
| Сельское хозяйство, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство                                       | 35                            | 1,6                 | 31            | 1,5                 | 32            | 1,7                 | 29            | 1,6                 |  |
| Добыча полезных ископаемых   | 3                             | 0,1                 | 2             | 0,1                 | 2             | 0,1                 | 2             | 0,1                 |  |
| Обрабатывающие производства  | 161                           | 7,5                 | 136           | 6,5                 | 114           | 5,9                 | 113           | 6,2                 |  |
| Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха                                 | 14                            | 0,6                 | 15            | 0,7                 | 14            | 0,7                 | 16            | 0,9                 |  |
| Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений | 18                            | 0,8                 | 15            | 0,7                 | 14            | 0,7                 | 14            | 0,8                 |  |
| Строительство  | 148                           | 6,9                 | 153           | 7,3                 | 138           | 7,2                 | 137           | 7,5                 |  |
| Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов                                   | 826                           | 38,2                | 765           | 36,4                | 673           | 34,9                | 631           | 34,7                |  |
| Транспортировка и хранение   | 208                           | 9,6                 | 223           | 10,6                | 212           | 11,0                | 171           | 9,4                 |  |
| Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания  | 59                            | 2,7                 | 62            | 2,9                 | 60            | 3,1                 | 61            | 3,4                 |  |
| Деятельность в области информатизации и связи  | 44                            | 2,0                 | 49            | 2,3                 | 43            | 2,2                 | 41            | 2,3                 |  |

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Деятельность финансовая и страховая   | 20  | 0,9 | 21  | 1,0 | 21  | 1,1 | 14  | 0,8 |
| Деятельность по операциям с недвижимым имуществом                                     | 166 | 7,7 | 160 | 7,6 | 163 | 8,4 | 162 | 8,9 |
| Деятельность профессиональная, научная и техническая                                  | 67  | 3,1 | 94  | 4,5 | 93  | 4,8 | 92  | 5,1 |
| Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги                   | 47  | 2,2 | 52  | 2,5 | 53  | 0,3 | 53  | 2,9 |
| Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение | 38  | 1,8 | 38  | 1,8 | 35  | 1,8 | 34  | 1,9 |
| Образование   | 67  | 3,1 | 63  | 3,0 | 58  | 3,0 | 59  | 3,2 |
| Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг                             | 39  | 1,8 | 37  | 1,8 | 39  | 2,0 | 38  | 2,1 |
| Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений             | 38  | 1,8 | 32  | 1,5 | 32  | 1,7 | 30  | 1,7 |
| Предоставление прочих видов услуг   | 163 | 7,6 | 156 | 7,4 | 134 | 6,9 | 119 | 6,6 |

Согласно данных таблицы 2 очевидно, что за период 2019-2022 годов в структуре хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области существенных изменений не происходило.

Число хозяйствующих субъектов, конкурирующих на рынке, в наибольшей мере определяет уровень конкуренции. Чем больше число конкурентов приблизительно равной силы, присутствует на рынке, тем более развитой является конкурентная среда. Наиболее высокая конкурентная среда на рынке города Ржева отмечается в торговле, так как на протяжении 2019-2022 годов самой весомой долей хозяйствующих субъектов является оптовая и розничная торговля.

### **3. Информация о результатах опросов хозяйствующих субъектов и потребителей.**

Администрацией города Ржева в 2022 году в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области были проведены мониторинги:

- наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности;
- удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции;
- удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева;
- деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области;
- доступности финансовых услуг и удовлетворения деятельностью в сфере финансовых услуг.

В рамках данных мониторингов был проведен опрос субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг города Ржева путем заполнения анкет.

Всего было получено 150 анкет, в том числе 25 анкет субъектов предпринимательской деятельности, 50 анкет потребителей товаров, работ и услуг и 75 анкет в отношении доступности финансовых услуг и удовлетворения деятельностью в сфере финансовых услуг.

*3.1. Результаты проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности.*

На наиболее существенный административный барьер для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса, такой как высокие налоги, указали 32,0% от общего числа ответивших лиц. Также на нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность указали 24,0% от общего числа ответивших лиц, на сложность или затянутость процедуры получения лицензий указали 24,0% от общего числа ответивших лиц, сложность получения доступа к земельным участкам 16,0% от общего числа ответивших лиц, наличие коррупции (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) отмечают 4,0% от общего числа ответивших лиц.

Серьезных проблем с преодолением административных барьеров при осуществлении предпринимательской деятельности на территории города Ржева не имеется. 44,0% респондентов указывают на имеющиеся барьеры и на значительные затраты при их преодолении. На то, что административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат указали 28,0% респондентов, еще 20,0% респондентов затруднились ответить, а 8,0% отмечают их отсутствие.

О неизменившемся уровне и количестве административных барьеров отмечают 24,0% от общего числа ответивших лиц. Также немаловажным фактором ведения бизнеса является то, что бизнесу стало проще, чем раньше, преодолевать административные барьеры (это отметили 24% от общего числа ответивших лиц). 4,0% респондентов считают, что административные барьеры отсутствуют. Также 20,0% респондентов считают, что бизнесу стало сложнее, чем раньше, преодолевать административные барьеры, а 28,0% респондентов затруднились ответить.

Большинство ответивших лиц осуществляет свою деятельность в бизнесе более 5 лет (32,0%), а также и от 1 года до 5 лет (44,0%). Это свидетельствует о том, что у большинства ответивших лиц имеется определенный опыт в вопросах осуществления предпринимательской деятельности для оценки развития конкурентной среды. 40,0% являются собственниками или совладельцами бизнеса, из которых 48,0% являются индивидуальными предпринимателями.

Самая большая доля от общего числа ответивших лиц (20,0%) заняты в сфере экономической деятельности: рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств. В этой сфере наблюдается высокая конкурентная среда, хотя она не имеет значительную весомую долю по числу хозяйствующих субъектов в городе.

Условия ведения бизнеса в городе Ржеве охарактеризовали для себя как умеренную конкуренцию 60,0% респондентов, высокую конкуренцию 12,0% респондентов, слабую конкуренцию – 8,0% респондентов, очень высокую конкуренцию – 8,0% респондентов.

Наличие конкурентов бизнеса в количестве от 4 и до 8 конкурентов оценили для себя 32,0%, от 1 до 3 конкурентов 20,0%, как большое число конкурентов 28,0% и отсутствие конкурентов 8,0% от общего числа ответивших. Количество конкурентов бизнеса на основном рынке товаров и услуг города Ржева за последние 3 года как увеличение на 1-3 конкурента оценили для себя 28,0% респондентов, как количество конкурентов не изменилось отметили 16,0% респондентов. Это свидетельствует о благоприятной конкурентной среде в городе Ржеве.

На основании результатов проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности можно сделать вывод о том, что на территории города Ржева наблюдаются положительные тенденции для развития предпринимательской деятельности, благоприятной конкурентной среды. В связи со снижением административных барьеров вести текущую деятельность или открыть новый бизнес становится проще. Для сохранения намеченных положительных тенденций необходимо усиление деятельности органов власти в регулировании вопросов снижения административных барьеров.

*3.2. Результаты проведенного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции.*

По результатам проведенного опроса:

1) из общего числа ответивших лиц женщины составили 54,0%, мужчины – 46,0%.

2) по возрастному составу: 18-24 – 2,0% от общего числа ответивших лиц, 25-34 – 36,0% от общего числа ответивших лиц, 35-44 – 48,0% от общего числа ответивших лиц, 45-54 – 10,0% от общего числа ответивших лиц, 55-64 – 5,5% от общего числа ответивших лиц, 65 и старше – 4,0% от общего числа ответивших лиц.

Большая часть от общего числа ответивших лиц работают (42,0%), 26,0% предприниматели, 14,0% являются пенсионерами, 10,0% являются учащимися/студентами, 2,0% - это безработные граждане, 2,0% составляют домохозяйки/домохозяины и 4,0% самозанятые.

Достаточное количество предприятий, по мнению респондентов на рынках услуг дошкольного образования, дополнительного образования, теплоснабжения (производство тепловой энергии).

Удовлетворенность потребителей качеством товаров, работ и услуг на территории города Ржева по результатам опроса различна. «Удовлетворены» качеством оказываемых услуг на рынке ритуальных услуг (68,0% от общего числа ответивших лиц), на рынке среднего профессионального образования (68,0% от общего числа ответивших лиц), на рынке реализации сельскохозяйственной продукции (88% от общего числа ответивших лиц). «Скорее удовлетворены» качеством большинство респондентов практически по всем вышеперечисленным рынкам. Самое большое количество «скорее неудовлетворенных» и «неудовлетворенных» качеством оказания услуг оказалось на рынке услуг детского отдыха и оздоровления и рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) (78,0% и 78,0% соответственно от общего числа ответивших лиц).

По результатам мониторинга было выявлено, что 64,0% не обращались в надзорные органы за защитой прав потребителей.

Удовлетворенность возможностью выбора определяется практически по всем рынкам товаров, работ и услуг, кроме выполнения работ по содержанию и текущему

ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме и рынок семеноводства, рынок нефтепродуктов, производства кирпича.

Больше всего неудовлетворенность уровнем цен просматривается на рынке выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (82,0% от общего числа ответивших лиц), на рынке медицинских услуг (76,0% от общего числа ответивших лиц).

*3.3. Результаты проведенного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева.*

Удовлетворенность потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева оценивалась по следующим критериям: по уровню доступности, понятности и получения официальной информации.

Опрос субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг показал, что большинство респондентов, как среди потребителей, так и среди субъектов предпринимательской деятельности удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе. Это подтверждают 80,0,0% от общего числа ответивших лиц из числа субъектов предпринимательской деятельности и 62,0% от общего числа ответивших лиц из числа потребителей товаров, работ и услуг.

Важной задачей в развитии конкуренции является повышение уровня информационной открытости деятельности органов исполнительной власти по содействию развитию конкуренции.

*3.4. Результаты проведенного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области.*

В рамках проведения опроса оценивалась удовлетворенность субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством услуг субъектов естественных монополий и сложностью получения доступа к этим услугам субъектами предпринимательской деятельности.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг свидетельствуют о том, что большинство респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, а именно:

- услугами по передаче электрической энергии – 80,0% от общего числа ответивших лиц;
- услугами телефонной связи – 78,0% от общего числа ответивших лиц;
- услугами газоснабжения – 73,0% от общего числа ответивших лиц;
- услугами теплоснабжения – 67,0% от общего числа ответивших лиц;
- услугами водоочистки – 51,0% от общего числа ответивших лиц.

Неудовлетворенны качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, респонденты по следующим видам услуг: услугами водоснабжения, водоотведения 68,0% от общего числа ответивших лиц.

Результаты проведенного опроса среди субъектов предпринимательской деятельности об оценке услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, следующие:

- по срокам получения и по количеству процедур подключения доступа удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 11 до 13 человек от общего числа ответивших лиц;

На сложность получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий, и сроков их получения указали от 20,0% до 48,0% (в зависимости от вида услуг) от общего числа ответивших лиц.

На основании данных результатов можно сделать вывод о том, что в целом и субъекты предпринимательской деятельности и потребители товаров, работ и услуг удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, но отмечают сложность получения доступа к ним и сроков их получения. Для сохранения положительной динамики и устойчивого роста уровня удовлетворенности потребителей, необходимо постоянное повышение качества на рынке услуг естественных монополий.

*3.5. Результаты проведенного мониторинга доступности финансовых услуг и удовлетворения деятельностью в сфере финансовых услуг.*

В рамках проведения опроса оценивалась удовлетворенность и доступность потребителей товаров, работ и услуг и субъектов предпринимательства деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемых на территории города Ржева Тверской области:

1) из общего числа ответивших лиц женщины составили 60,0%, мужчины – 40,0%.

2) по возрастному составу: 18-24 – 5,3% от общего числа ответивших лиц, 25-34 – 22,7% от общего числа ответивших лиц, 35-44 – 46,7% от общего числа ответивших лиц, 45-54 – 22,7% от общего числа ответивших лиц, 55-64 – 1,3% от общего числа ответивших лиц, 65 и старше – 1,3% от общего числа ответивших лиц.

Большая часть от общего числа ответивших лиц работают (45,4%), 17,3% - предприниматели, 8,0% - это безработные граждане, 8,0% являются пенсионерами, 5,3% являются учащимися/студентами, 9,3% составляют домохозяйки/домохозяины.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг и субъектов предпринимательства деятельностью свидетельствуют о том, что большинство респондентов имеют банковский вклад (49,3% от общего числа опрошенных), также 62,6% респондентов имеют онлайн-кредит в банке, т.е. финансовые услуги востребованы. Удовлетворены финансовыми услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги (в зависимости от вида финансовой организации) от 6,6 %- 42,7%; 4,0%-68,1% (в зависимости от вида финансовой организации) респондентов ответили, что не сталкивались с работой/сервисом финансовых организаций.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг и субъектов предпринимательства деятельностью свидетельствуют о том, что большинство

респондентов отмечают доступность финансовых услуг, оказываемых на территории города Ржева, что составляет порядка 40,0-93,3%.

По итогам проведенного мониторинга можно сказать, что одним из важнейших направлений социально-экономического развития должна стать деятельность по развитию конкуренции, направленная на создание благоприятной конкурентной среды для возникновения новых конкурентоспособных хозяйствующих субъектов.

**Первый заместитель  
Главы администрации города Ржева**



**Н.А. Берлизов**